

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur Wahrung der gesetzlichen Informations- und Hinweispflicht gegenüber Verbrauchern, können Sie nun nachfolgend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nachlesen.

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen.

2. Zustandkommen eines Vertrages

Die Darstellung unserer Produkte stellen kein bindendes Angebot für uns dar.

Bestellungen gelten als rechtsverbindlich, die in schriftlicher Form (vorzugsweise im ausgefüllten Bestellformular eingetragen), durch Brief, Fax oder Mail im Unternehmen eingegangen sind.

Anbieter und Vertragspartner ist:

Claudia Kreisig

Talsperrenstr. 5

08606 Planschwitz

mit deren gültigen AGBs.

3. Widerrufsrecht

Es ist möglich, innerhalb von 2 Wochen, ohne Angabe von Gründen, Ihre Vertragserklärung zu widerrufen (bitte in Textform, per Mail, Fax, Brief). Falls Sie die Ware erhalten haben, besteht ein Rückgaberecht. Die Frist beginnt mit dem schriftlichen Bestelleingang im Unternehmen und den anerkannten AGBs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Töpferei TON IN TON

Claudia Kreisig

Talsperrenstr.5

08606 Planschwitz

4. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Die Ware ist jedoch für den Käufer innerhalb der Rückgabefrist kostenpflichtig und versichert zurückzusenden. Werden die empfangenen Waren ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt, so können wir hierfür ggf. Wertersatz verlangen. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung muss kein Wertersatz geleistet werden. Die Ware ist möglichst in Originalverpackung mit allen Verpackungsbestandteilen an mich zurückzusenden. Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, so ist eine geeignete Verpackung mit ausreichend Schutz vor Transportschäden zu verwenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Warenrückführung und deren Prüfung oder des schriftlichen Widerrufs vor Lieferung erfüllt werden.

5. Kundenspezifische Anfertigung

Bei kundenspezifischen Anfertigungen oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittenen Waren oder bei Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, gilt kein Widerrufsrecht.

6. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Risiko beschädigter Lieferungen liegt auf der Seite des Unternehmens Töpferei TON IN TON, Claudia Kreisig. Bei derartig beanstandeten Lieferungen besteht Anspruch auf Ersatzlieferung. Der Mangel ist jedoch per Foto nachzuweisen. Offensichtliche Schäden sind sofort bei Erhalt beim Spediteur anzuzeigen. Verdeckte Schäden sind innerhalb von 4 Tagen zu melden. Schlägt auch eine Nachlieferung bzw. Nachbesserung fehl, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben. Es ist auch möglich, die Ware zu behalten und eine Kaufpreisminderung zu vereinbaren.

7. Individualität

Leichte Abweichungen in Form, Farbe oder Größe von den Abbildungen bzw. Beschreibungen im Shop, sind durch die handwerkliche Fertigung möglich und berechtigen Sie nicht zur Beanstandung.

8. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Die gültigen Zahlungs- und Lieferbedingungen der Töpferei TON IN TON Claudia Kreisig- können Sie im Onlineshop nachlesen. Dort finden Sie neben dem Bestellformular auch die Zahlungs- und Lieferbedingungen. Es ist keine Mindestbestellmenge erforderlich. Leichte Abweichungen in Form, Farbe oder Größe von der Abbildung bzw. Beschreibung berechtigen Sie nicht zur Beanstandung, denn sie sind der handwerklichen Fertigung geschuldet.

9. Lieferzeiten

Mit Eingang Ihrer Zahlung beginnt die Lieferzeit. Sollte die gewünschte Keramik am Lager sein, erfolgt die Übergabe an den Paketdienst in spätestens 3 Werktagen. Es kann jedoch vorkommen, durch die Vielzahl an Farben und Formen, dass Teile Ihrer Bestellung erst gefertigt werden müssen. Dann kommt es zu einer fertigungsbedingten Verzögerung, denn es sind viele verschiedene Arbeitsschritte nötig (Rohware, Trocknung, Brennen, Glasieren, Brennen), um die entsprechende Keramik zu fertigen. Eine Übergabe an den Paketdienst erfolgt dann spätestens innerhalb von 4 Wochen und sollte Sie nicht beunruhigen.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma TON IN TON- Claudia Kreisig.

11. Datenschutzerklärung

Alle personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung freiwillig mitgeteilt haben, werden ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet, und dienen ausschließlich der Auftragsabwicklung.